

Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n.o.

Krajné 292, 916 16 Krajné

IČO 50 451 596



VÝROČNÁ SPRÁVA

za rok 2020

OBSAH

Obsah je prázdny, pretože nepoužívate štýly odsekov nastavených na zobrazovanie v obsahu.

18	ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLAD.ÚDAJOV.....	24
19	PREHLAD O PEŇAŽNÝCH PRÍJMOCH A VÝDAVKOCH.....	25
20	EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY.....	27
21	ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, POZNÁMKY K ÚZ, SPRÁVA AUDITORA.....	27

ÚVOD

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, vážené kolegyně, kolegovia, rodinní príslušníci, dobrovoľníci.

Rok 2020 priniesol celospoločenskú zmenu v celosvetových rozmeroch. Pre nás poskytovateľov sociálnych služieb, prijímateľov sociálnych služieb, ale aj rodinných príslušníkov, to bol mimoriadne náročný rok. Čeliac novým nepredvídaným okolnostiam sme museli koncipovať krízový plán, prijímať množstvo preventívnych opatrení, zabezpečiť enormné množstvo dezinfekčných prostriedkov, osobných ochranných prostriedkov s vysokými finančnými nákladmi.

Rok 2020 bol náročný pre prijímateľov sociálnej služby, zamestnancov, ale i rodinných príslušníkov našich prijímateľov. Predchádzať rizikám sociálnej izolácie zapríčinenej zákazom návštev, obmedzením kontaktov s komunitou, bolo každodennou profesionálnou výzvou.

V stanovených cieľoch pre rok 2020 sa výrazne zmenili priority. Všetky zmeny sú podrobnejšie opísané v tejto výročnej správe.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA UBYTOVACIEHO ZARIADENIA

Názov: Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n. o.

Adresa prevádzkovateľa: Krajné 292, 916 16 Krajné

Zastúpené štatutárnym zástupcom - riaditeľ: Pavol Prekop

IČO: 50 451 596

Telefonický kontakt:+421 905 261 580

+421 905 651 109

e-mail: dss.krajne@gmail.com, zps.krajne@gmail.com

Názov a adresa prevádzky: Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. Krajné 292, 916 16

Forma hospodárenia: nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby

Druh ubytovacieho zariadenia: Zariadenie pre seniorov – 2. nadzemné podlažie

Kapacita: 40 ubytovacích miest

Druh ubytovacieho zariadenia: Zariadenie opatrovateľskej služby – 3. a 4. nadzemné podlažie

Kapacita: 40 ubytovacích miest.

II.

PREDMET ČINNOSTI

V zariadení pre seniorov, podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení

a) poskytujeme tieto činnosti :

- odborné - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu,
- činnosťnú terapiu (§61ods (8) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení), a záujmovú činnosť podľa zdravotného stavu prijímateľa,
- obslužné - poskytuje ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- ďalšie činnosti - poskytuje osobné vybavenie, utvára podmienky na úschovu cenných vecí,
- zabezpečujeme záujmovú činnosť,

b) zabezpečujeme: ošetrovateľskú starostlivosť.

V zariadení opatrovateľskej služby, podľa § 36 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení

a) poskytujeme tieto činnosti :

- odborné - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu,
- činnosťnú terapiu (§61ods (8) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení),

- obslužné - poskytuje ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- ďalšie činnosti - utvára podmienky na úschovu cenných vecí,
- zabezpečujeme záujmovú činnosť,

b) zabezpečujeme: ošetrovateľskú starostlivosť.

III.

POSLANIE A CIELE ZARIADENIA PRE SENIOROV A ZOS ADONIS, n. o.

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

V zariadení pre seniorov poskytujeme celoročnú pobytovú sociálnu službu na neurčitý čas:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV, podľa prílohy č.3, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení opatrovateľskej služby poskytujeme pobytovú sociálnu službu na určitý čas:

- plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Za najvyššiu prioritu považujeme poskytovanie bezpečnej sociálnej služby, spôsobom a v podmienkach, ktoré našich prijímateľov sociálnej služby neohrozujú na živote, zdraví, so zreteľom na ochranu a podporu zdravia, s akceptovaním prirodzených rizík života človeka.

Zároveň rešpektujeme a aplikujeme základné hodnoty sociálnych služieb:

- Podpora nezávislosti, sebestačnosti, ľudskej dôstojnosti a autonómie
- Podpora začleňovania a integrácie
- Rešpektovanie individuálnych potrieb
- Rešpektovanie možností prijímateľa, vôle a osobnosti,
- Partnerská spolupráca, ktorá vedie k spoluzodpovednosti a spolurozhodovaniu
- Záruky kvality
- Rovnosť bez diskriminácie

Poslaním nášho zariadenia je zároveň naďalej rozvíjať sociálne služby po kvantitatívnej aj kvalitatívnej stránke. Kvantitatívne v oblasti rozširovania služieb pre obyvateľov, ktorí si vyžadujú vo vyššej miere sociálno-zdravotné služby, a to na základe stále vysokej požiadavky na umiestňovanie týchto občanov. V organizácii je kladený dôraz na kvalitu služieb. Zariadenie má veľmi dobré personálne a priestorové podmienky pre zvyšovanie kvality služieb a implementáciu individuálnych rozvojových plánov a štandardov kvality služieb. Prednosťou zariadenia je otvorenosť voči novým prístupom v sociálnych službách. Hlavným cieľom všetkých zamestnancov a zariadenia je spokojnosť prijímateľov sociálnej služby, všestranný rozvoj a ich aktívny život.

Výsledkom tejto činnosti je plne ľudsky a odborne zaopatrený klient, podľa jeho potrieb, návykov a vyžadujúceho zdravotného stavu, ktorému naše zariadenie významne nahrádza jeho domáce prostredie a klient sa cíti v zariadení dobre.

IV.

POPIS UBYTOVACIEHO ZARIADENIA

Stavba zariadenia pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. pozostáva z ubytovacej časti, s čiastočným podpivničeným, s 5-timi nadzemnými podlažiami. Vstup do objektu je jeden hlavný a dva vedľajšie vstupy z exteriéru na každej strane objektu. Jednotlivé podlažia sú prepojené centrálnymi schodiskami na oboch koncoch centrálnych chodieb, v schodiskovom priestore vybudovanom pri severnej a južnej fasáde objektu, kde sa nachádzajú aj výťahové šachty pre dva osobné výťahy, a jeden veľký lôžkový výťah s možnosťou presúvania tých prijímateľov sociálnej služby, ktorí z dôvodu zdravotného postihnutia sú odkázaní na presúvanie priamo na lôžku.

Celý areál zariadenia je oplotený, okolie budovy slúži na oddych a relaxáciu. Na údržbe zelene a výsadbe kvetín sa podieľajú pracovníci zariadenia, ale aj prijímatelia sociálnej služby v prípade záujmu a ich možností. Počas roku 2020 sme zakúpili nové lavičky slúžiace pre väčšie pohodlie prijímateľov sociálnej služby.

Celá ubytovacia časť budovy je riešená ako bezbariérová s možnosťou pohybu imobilných a ťažko postihnutých prijímateľov sociálnej služby na invalidnom vozíku.

Štruktúra ubytovacieho priestoru zariadenia pre seniorov 2. nadzemné podlažie:

- 10 ubytovacích buniek, jedna ubytovacia bunka sa skladá z dvoch dvojposteľových izieb, spoločnej chodby, šatníkmi a sociálnym zariadením.

Štruktúra ubytovacieho priestoru zariadenia opatrovateľskej služby 3. a 4. nadzemného podlažia:

- Na 3. nadzemnom podlaží - 10 ubytovacích buniek, jedna ubytovacia bunka sa skladá z dvoch dvojposteľových izieb, so spoločnou chodbou, šatníkom a sociálnym zariadením.

- Na 4. nadzemnom podlaží - 3 ubytovacie bunky, jedna ubytovacia bunka sa skladá z dvoch jednoposteľových izieb, so spoločnou chodbou, šatníkom a sociálnym zariadením.

Základné vybavenie každej dvojposteľovej izby je: 2 polohovacie lôžka s diaľkovým ovládačom, stôl, 2 stoličky, 2 nočné stolíky, nízka odkladacia skrinka, nočná lampa, TV.

Základné vybavenie v spoločných priestoroch bunky – vstupnej chodbe je: 2 - dielne skrine prijímateľov, nádoba na odpadky a vešiaková stena so zrkadlom.

Priestory a zariadenie priestorov, v ktorých je sociálna služba poskytovaná, umožňujú prijímateľovi sociálnej služby **uplatňovať si právo na súkromie. Svetelná a tepelná pohoda je zabezpečená.**

Vzhľad priestorov pobytovej sociálnej služby a ich vybavenie (účelnosť, útulnosť, disponibilita) **pripomína vybavenie bežnej domácnosti.** Prijímateľ sociálnej služby má možnosť zariadiť si priestory izby vlastným vybavením tak, aby toto vybavenie spĺňalo predpoklady na podporu jeho spokojnosti, zdravia a bezpečia a neobmedzovalo iných prijímateľov sociálnej služby. Prijímatelia sociálnych služieb majú možnosť podľa želania mať a používať na svojej izbe vlastné rádio.

V zariadení sú vytvorené všetky podmienky preto, aby prijímateľ sociálnej služby mohol robiť zmysluplné činnosti a žiť dôstojne, v bezpečnom prostredí, ktoré znamená garanciu zachovania ľudských práv a slobôd.

Prevádzkové podmienky sa flexibilne prispôsobujú potrebám prijímateľov sociálnej služby a vytvárajú vhodné podmienky na napĺňanie cieľov individuálnych plánov a programu sociálnej rehabilitácie prijímateľov sociálnej služby.

Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. je zariadením s nepretržitou celoročnou prevádzkou. Prevádzka zariadenia je upravená tak, aby dôsledne zabezpečila všestrannosť a vysokú úroveň poskytovania sociálnych služieb a komplexnej starostlivosti o prijímateľov sociálnej služby .

Ostatná vybavenosť:

1. nadzemné podlažie:

- 3x kancelária (1x sociálne pracovníčky, 1x riaditeľňa zariadenia, 1x personalistka a prevádzková vedúca)
- miestnosť hlavnej zdravotnej sestry, prípravovňa liekov
- terapeutická miestnosť
- práčovňa, žehliareň
- sklad použitej bielizne
- miestnosť s výlevkou a šatňou pre upratovačky

- šatňa pre zamestnancov s uzamykateľnými skrinkami s oddelenou časťou pre civilný a pracovný odev (1x pre opatrovateľov, 1x šatňa zamestnancov kuchyne)
- sklad hygienických pomôcok a čistiacich prostriedkov, technická miestnosť pre údržbára

2. Nadzemné podlažie:

- spoločenská miestnosť s kútikom pre zamestnancov
- sklad čistej bielizne

3. Nadzemné podlažie:

- miestnosť s výlevkou a šatňou pre upratovačky

4. Nadzemné podlažie:

- **Vzhľadom na pandemickú situáciu, v rámci epidemiologických opatrení je celé prispôbené na COVID oddelenie**, ktoré je zabezpečené samostatným chodom zariadenia (zásobovanie personálu a prijímateľov sociálnej služby na tomto oddelení, k udržaniu situácie pod kontrolou).

Nakoľko celý rok 2020, sa niesol v mnohých obmedzeniach a opatreniach, podarilo sa nám len zrealizovať natiehanie novej fasádnej omietky na budove zariadenia, a vymeniť staré žalúzie na oknách, za nové elektrické rolety. Zároveň sme upriamili pozornosť a venovali sa zveľaďovaniu okolia nášho zariadenia, vyrovnali netravný terén, splánovali a pripravili pôdu na vysiatie nového trávnik, a k výsadbe kvetinových záhonov.

V.

PREVÁDZKOVÉ ZABEZPEČENIE

Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n. o., je zariadenie s nepretržitou celoročnou prevádzkou. Prevádzka zariadenia je upravená tak, aby dôsledne zabezpečila všestrannosť a vysokú úroveň poskytovania komplexnej starostlivosti o ubytovaných občanov.

Administratívnu, sociálnu a opatrovateľskú starostlivosť, stravovanie, upratovanie, pranie a žehlenie bielizne zabezpečuje personál Zariadenia pre seniorov a ZOS Adonis, n. o., v zmysle zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení n. p.

Zdravotnú starostlivosť zabezpečuje zmluvný lekár a zdravotné sestry, ktoré zároveň zabezpečujú aj ošetrovateľskú starostlivosť.

Vykurovanie je centrálné na zemný plyn. S použitou bielizňou sa manipuluje v sklade použitej bielizne a v práčovni, ktorá sa nachádza na prízemí a je vybavená 5 automatickými práčkami, 3 sušičkami a umývadlom s tečúcou teplou a studenou vodou. Použitá bielizeň sa

z ubytovacej časti zväža v nádobách určených na tento účel. Podlahy sú protišmykové, je zabezpečené nútené vetranie. Manipulačným oknom sa opraná a v sušičke usušená bielizeň premiestňuje z pracovne do žehliarne. Po vyžehlení sa na vozíkoch na to určených a označených preváža priamo do skriň prijímateľov sociálnej služby.

Nebezpečný biologický odpad je v uzatvorených nádobách a je umiestnený až do odvozu v sklade zdravotníckeho materiálu. Jeho zneškodnenie je zmluvne zabezpečené s firmou Eko Log, s.r.o.

Pre imobilných prijímateľov sociálnej služby sa strava servíruje do nerezových uzatvárateľných termo - obedárov.

V zariadení pracuje 47 pracovníkov.

VI **ORGANIZAČNÝ PORIADOK - ŠTRUKTÚRA**

Štatutárny zástupca - Riaditeľ zariadenia	2
Prevádzková vedúca - Správca budovy	2
Administratívna pracovníčka	3
Personalista	1
Údržbár	1
Kuchári	3
Pomocné sily v kuchyni	3
Upratovačky	5
Práčka	1
Sociálny pracovník	2
Opatrovateľ/ka	15
Pomocní opatrovatelia	4
Zdravotnícky pracovník	5
Spolu	47

VII.

PODMIENKY PREVÁDZKY A ZÁSADY OCHRANY ZDRAVIA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A ZAMESTNANCOV

Vedenie Zariadenia organizuje prevádzku účelne a hospodárne pri najefektívnejšom využití pracovníkov, pracovných pomôcok, liečebných a iných prostriedkov pri dodržiavaní maximálnej ochrany majetku, účinne riadi a kontroluje jednotlivé činnosti.

- Zabezpečuje dodržanie všetkých zásad a predpisov BOZP, PO a hygieny. Prevádzka musí byť udržiavaná v čistote a poriadku. Všetci pracovníci musia dbať na dodržiavanie osobnej hygieny. Zamestnanci sú vybavení osobnými ochrannými prostriedkami podľa druhu vykonávaných činností, predovšetkým pracovným odevom a pracovnou obuvou.
- Prevádzka je vybavená dostatočným množstvom čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, ako aj čistej bielizne.
- V ubytovacom zariadení je umiestnená na vhodnom a dostupnom mieste lekárnička prvej pomoci, ktorej vybavenie sa priebežne dopĺňa.
- V prípade úmrtia opatrovaného je táto skutočnosť bezodkladne oznámená najbližším rodinným príslušníkom a je privolaný lekár na obhliadku zosnulého. Telo je ponechané na lôžku po dobu 2 hodín. Zosnulý je upravený, označený, prikrytý plachtou, v miestnosti je otvorené okno. Spolubývajúcí zosnulého je dočasne umiestnený na náhradnú izbu. Je zhotovený Záznam o oznámení úmrtia blízkej osobe a vedený Záznam o odovzdaní ľudských pozostatkov podľa zákona č.131/2010 Z. z. o pohrebníctve. Po obhliadke a uplynutí dvoch hodín je zabezpečené bezodkladné vydanie ľudských pozostatkov obstarávateľovi pohrebu, alebo poverenej pohrebnej službe, ktorú určí rodina.

- Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n. o. nezabezpečuje pohrebné záležitosti, ani neplatí pohrebné trovy, toto riešia príbuzní, príp. zákonný zástupca zosnulého. Taktiež zabezpečuje, aby sa v zariadení neponúkali, nepropagovali a neposkytovali informácie o pohrebných službách. Po odvoze zosnulého nasleduje dezinfekcia postele, bielizne, nočného stolíka a skrine, vyžiarenie izby germicídnym žiaričom.

VIII.

SPÔSOB SKLADOVANIA A MANIPULÁCIA S POSTELNOU BIELIZŇOU

V zariadení je dostatočné množstvo čistej bielizne. Pre každého ubytovaného prijímateľa sociálnej služby je použitá čistá bielizeň. Pri manipulácii s bielizňou nesmie dôjsť k vzájomnému styku, či zámene čistej bielizne a použitej bielizne. Znečistená bielizeň je okamžite po zvlčení odnášaná do skladu použitej bielizne na prízemí v na to určených nádobách, kde sa triedi a pripravuje k ďalšej manipulácii. Silne znečistená bielizeň sa namočí už zbavená hrubej nečistoty do 3%-ného roztoku Chloramínu T alebo Sava. Po namočení sa bielizeň perie podľa príslušného programu na 40-90°C. Suší sa voľne alebo v sušičke. Pranie, sušenie a žehlenie postelnej bielizne zabezpečuje zariadenie vo vlastnej prevádzke, v osobitne vyhradených priestoroch pracovne.

IX.

SPÔSOB, FREKVENCIA BEŽNÉHO UPRAŤOVANIA ZARIADENIA

Všetky priestory ubytovacieho zariadenia sa musia denne upratovať, zariadenia na osobnú hygienu denne umyť a dezinfikovať. Bežné upratovanie je zabezpečené upratovačkami, opatrovatelkami, ktoré izbu po dohode s prijímateľom sociálnej služby vyvetrajú, vlhkou handrou utierajú prach, vymieňajú postelnú bielizeň, vynesú smeti, umyjú a dezinfikujú podlahy. Najmenej raz za štvrt'rok, prípadne podľa potreby je zabezpečené všeobecné upratovanie spojené s umytím okien, dverí, svietidiel a vyprášením matracov a prikrývok.

X.

SOCIÁLNY ÚSEK

Činnosť na sociálnom úseku zabezpečuje sociálna pracovníčka. Spracováva sociálnu agendu vrátane poskytovania základných sociálno – poradenských služieb prijímateľom sociálnej služby. Vydáva zmluvy o poskytovaní sociálnej služby na základe rozhodnutí o odkázanosti a potrieb prijímateľov sociálnej služby. Vede osobné spisy občanov zariadenia opatrovateľskej služby a zariadenia pre seniorov a správnu agendu. Je vždy nápomocná prijímateľom sociálnej služby pri vybavovaní úradných a súkromných záležitostí, presadzuje ich

záujmy a práva tam, kde oni na to nestačia. Vytvára a udržuje neustály kontakt s rodinou a s príbuznými.

Pri práci s prijímateľom je dôležitá multidisciplinárna spolupráca pracovníka sociálneho úseku, zdravotného úseku, opatrovateľského úseku. Vzájomné prepojenie, odovzdávanie informácií o aktuálnych zmenách v zdravotnom stave, či zmenách v prijímateľovom správaní, má veľký význam pre uspokojenie potrieb prijímateľa sociálnej služby, jeho želaní, túžby. Dôležitosť tejto spolupráce sme si overili hlavne v čase pandémie Covid -19. Proces individuálneho plánovania odovzdávanie informácií prebiehal v roku 2020, pravidelnými stretnutiami. Neoddeliteľnou súčasťou celého procesu bol prijímateľ sociálnej služby.

SOCIÁLNE ODBORNÉ ČINNOSTI:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- telefonické poradenstvo,
- sociálne poradenstvo pre žiadateľov o umiestnenie,
- sociálne poradenstvo pre prijímateľov sociálnej služby zariadenia a ich rodiny,
- administratívne plnenie úloh vyplývajúce s procesom podania žiadosti, prijímania prijímateľov sociálnej služby, odchodov zo zariadenia,
- získavanie potrebných zdrojov informácií pre proces príjmu prijímateľa
- evidencia a aktualizácia žiadateľov o umiestnenie,
- získavanie potrebných informácií pre proces adaptácie a pomoc s adaptačným procesom pri nových prijímateľoch,
- začlenenie – integrácia prijímateľov do sociálneho života v zariadení,
- sprevádzanie umierajúcich, zabezpečenie duchovnej služby,
- vedenie evidencie a zasielanie hlásení príslušným inštitúciám,
- pravidelná komunikácia s príbuznými prijímateľov, úzka spolupráca zameraná hlavne a rešpektovanie individuálnych potrieb, s dôrazom na dodržiavanie ľudských práv a slobôd,
- vypracovávanie individuálnych plánov, programu sociálnej rehabilitácie,
- vypracovanie zmluvy s prijímateľom sociálnej služby, zmluvy s prispievateľom na úhradu za poskytovanie sociálnej služby prijímateľovi, výpočtového listu, darovacej zmluvy a i.,
- aktivizácia prijímateľov sociálnej služby podľa ich individuálnych schopností a možností,
- pravidelné prieskumy a vyhodnocovanie spokojnosti formou dotazníka, alebo rozhovorom na pravidelných klientskych poradách, pravidelná komunikácia so zástupcami prijímateľov z „Rady obyvateľov“. Počas roka 2020, prijímatelia sa pravidelne zúčastňovali porád, na ktorých bola vyzdvihnutá najmä potreba prevencie ochorenia Covid-19, v rámci protiepidemiologických opatrení.

- vyhľadávanie potrebných informácií z radu rodín (príbuzných), priateľov, partnerov, zároveň od zamestnancov, komunity, verejnosti,
- implementácia podmienok kvality sociálnych služieb s procesným prístupom s cieľom zlepšenia kvality života seniorov, spoločné plánovanie zmien,
- spolupráca s obecnými úradmi, mestskými úradmi, matrikami,
- zabezpečenie a organizácia kultúrnych podujatí.
- registratúra a archivácia dokumentácie.

Naším hlavným cieľom je zistiť spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami, so zamestnancami zariadenia, medziľudskými vzťahmi, zistiť ako prijímatelia sociálnych služieb vnímajú poskytované sociálne služby v zariadení, prípadne čo by chceli zmeniť alebo zlepšiť.

Výsledok interného zisťovania, znamená pre naše zariadenie významný spôsob overenia, či sú sociálne služby poskytované na požadovanej profesionálnej úrovni, či sú napĺňané stanovené ciele (prijímateľov/liek sociálnych služieb a organizácie), poslanie (účel), štandardy kvality a či pri ich poskytovaní neboli porušené etické kódexy, alebo iné ľudsko- právne normy.

Hodnotenie (kontrolu) – opatrenia môže vykonávať:

- Štatutárny zástupca/riaditeľ
- Zodpovedný zástupca/vedúci sociálny pracovník
- Vedúci pracovník personálneho úseku, BOZP
- Vedúci pracovník zdravotného úseku
- Vedúci pracovník stravovacej prevádzky
- Vedúci pracovník opatrovateľského tímu
- Vedúci pracovník zodpovedný za upratovanie, pranie a žehlenie

XI.

KVALITA POSKYTOVANIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY V ROKU 2020

V roku 2020 sme sústredili pozornosť a úsilie na optimalizáciu a efektivitu vypracovaných štandardov kvality poskytovania sociálnej služby formou procesného riadenia, zabezpečením ich prehľadného a v praxi praktického používania vlastníckmi jednotlivých procesov.

Žiadateľom o poskytovanie sociálnej služby a ich príbuzným, širšej verejnosti sme poskytovali všetky informácie o poskytovaní sociálnej služby aj prostredníctvom informácii na našej vynovenej webovej stránke. Kvalita sociálnej služby v roku 2020, bola výrazne ovplyvnená pandémiou COVID-19. Vytvorili sme **Krízový štáb**, ktorý denne monitoroval epidemiologickú situáciu v Slovenskej republike. Krízový štáb pravidelne zasadal, riešil rozhodnutia týkajúce sa ochrany zdravia prijímateľov i personálu v záujme obmedzenia rizika ďalšieho šírenia nákazy.

Naším prvým krokom bolo vypracovanie „Plánu preventívnych opatrení“. Prvé „Preventívne opatrenie“ sme vypracovali dňa 06.03.2020, po ňom nasledovali ďalšie opatrenia. Zároveň sme vypracovali súhrnný „Plán krízových opatrení“, pri riadení činností v súvislosti s pandemickým ochorením, v prípade karantény. Pravidelne sme sledovali a postupovali v zmysle usmernení Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny, Ministerstva zdravotníctva, Regionálneho úradu verejného zdravotníctva. Zároveň sme aktívne komunikovali či už telefonicky, alebo e-mailom s VÚC TSK, s Asociáciou poskytovateľov sociálnych služieb v SR.

Čelili sme výzvam ako pochopiť a nastaviť opatrovateľské procesy v záujme bezpečnosti prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov vychádzajúc z dostupných zdrojov. Pandémia výrazne zasiahla do nášho rozpočtu. Nemalú finančnú záťaž predstavovali zvýšené náklady na nákupy dezinfekčných prostriedkov, osobných ochranných prostriedkov. V začiatkoch pandémie sme riešili hlavne problém z hľadiska ich nedostatku na trhu a finančnej náročnosti. Priebežne sme zabezpečovali testovacie sady pre prijímateľov a zamestnancov.

V prvej vlne pandémie nás všetkých hlboko zasiahol zákaz návštev, vyžadoval citlivý prístup a usmernenie pre prijímateľov, ich rodinných príslušníkov. Pravidelne sme oboznamovali prijímateľov s priebehom opatrení, nastavenými pravidlami (nosenie rúšok, ruky - dezinfekcia), informovali ich pri sprísnení, alebo pri ich uvoľňovaní. Spoločné skupinové aktivity prijímateľov boli realizované v menších skupinách. Aktivizácia prijímateľov sociálnych služieb bola prostriedkom prevencie pred negatívnymi dôsledkami a sociálnej izolácie, akými sú depresia, sociálna izolácia a zhoršovanie duševného a fyzického stavu.

Dňa 15.6.2020, začal postupný proces uvoľňovania opatrení. V procese čiastočného uvoľňovania opatrení sme denne vyhodnocovali riziká a určovali pravidlá a prevádzkové podmienky vstupu príbuzných do areálu – exteriéru zariadenia. Časová náročnosť realizácie návštev, pracovné a psychické vyťaženie zamestnancov bolo zreteľné. Vypracovali sme Plán a režim návštev v exteriéri, ktoré boli realizované prostredníctvom telefonického dohovoru na sociálnom úseku v presne stanovených časových intervaloch. Návštevníkom boli stanovené epidemiologické – prevádzkové pokyny, počet návštev, časový interval návštevy, osobné ochranné prostriedky, a pod. Pri vstupe do areálu zariadenia bola zameraná telesná teplota, každý návštevník vyplnil Čestné prehlásenie pre návštevy, dezinfikoval ruky, mal prekryté dýchacie cesty rúškom, mal ochranné rukavice. Osobné veci podliehali prísny hygienickým

požiadavkám, následne boli vyžiarené germicídnym žiaričom po dobu 24 hodín v miestnosti na to určenej.

Priestory v určenom interiéri po ukončení návštev boli dôsledne dezinfikované, vyžiarené. Dňom 19.09.2020, z dôvodu opätovného zhoršenia epidemiologickej situácie v SR a nariadenia MPSVaR, boli sme nútení opätovne pristúpiť k zákazu návštev.

Počas celého roka 2020, sme realizovali pravidelný kontakt s rodinou prostredníctvom služobných, súkromných mobilných telefónov prijímateľov, alebo prostredníctvom videohovorov cez tablet. Pracovníci zariadenia technicky zabezpečovali obsluhu tabletov. Videohovory na izbách poskytli pokoj a dostatočné súkromie na rozhovor. Aj v druhej vlne pandémie Covid-19, sme úzko spolupracovali s VUC TSK, ktorý nám opakovane poskytol OOPP v nevyhnutnom množstve a zabezpečil certifikáty pre prvé a druhé kolo testovania antigénovými testami.

XII.

SOCIÁLNA REHABILITÁCIA, TERAPEUTICKÁ ČINNOSŤ, VOLNOČASOVÉ AKTIVITY, KULTÚRNE AKCIE

Hlavným cieľom aktivít – aktivizácie prijímateľa sociálnej služby je:

- Spolupodieľanie sa prijímateľov sociálnej služby na spoločných aktivitách
- Podpora samostatnosti
- Pri spoločnej aktivite vytváranie pozitívnych vzťahov
- Vnútoraná spokojnosť
- Duševná vyrovnanosť
- Odbúravanie pocitu závislosti od iných osôb
- Zachovanie a obnova sebadôvery, sebavedomia
- Podpora vytrvalosti a sústredenia
- Pozitívne myslenie
- Vytváranie pozitívnych vzťahov medzi prijímateľmi a zamestnancami
- „Zaujímame sa“

V zariadení sú denne poskytované terapie rôzneho charakteru, zamerané na zlepšenie kvality života jednotlivca, zmobilizovanie jeho vnútornej kapacity a jeho sociálnych vzťahov smerom k zmierneniu napätia v jednotlivcovi a v jeho sociálnom systéme. Pre nás je to každodenná odborná práca s prijímateľmi.

Počas uplynulého roka 2020, bola táto odborná práca vykonávaná v spoločenskej miestnosti na to určenej, prípadne v jedálni, v areáli zariadenia na terase v prípade vhodných poveternostných podmienok, alebo v súkromí izby individuálnymi aktivitami s prijímateľom. V našom zariadení sú prijímatelia sociálnej služby plne orientovaní, ale aj s psychiatrickými diagnózami, a to hlavne s organickým psycho-syndrómom, depresívne psychózy, podmienené poruchy osobnosti, demencie rôzneho druhu s prevládajúcim Alzheimerovým ochorením, stavy po CMP, DMO.

V rámci individuálnych plánov a programu sociálnej rehabilitácie, sa zamestnanci zariadenia snažia o individuálny prístup ku každému prijímateľovi a o maximálne možné udržanie jeho sebestačnosti, spokojnosti. Podporujeme individuálne záujmy, aktivizujeme ich, vedieme k čo najväčšej samostatnosti a zároveň motivujeme k novým činnostiam. Povzbudzujeme aj prostredníctvom ich rodiny, s ktorou úzko spolupracujeme.

Seniori sa podľa svojich možností a schopností spolupodieľali na organizovaní života v zariadení. Sú im ponúkané voľno - časové aktivity, spoločné oslavy, kultúrne podujatia a výlety. Spoločným cieľom zamestnancov zariadenia je zabrániť sociálnej izolácii seniora a v čo najväčšej miere zapojiť ho do života komunity. Medzi každodenné aktivity patrí ich motivácia k nenáročným prácam a starostlivosti o svoje potreby, vykonávanie seba-obslužných činností, odstránenie pasivity a nezaujmu seniorov o každodenné činnosti, ktoré v minulosti pravidelne vykonávali vo svojom domácom prostredí. napr. ustielanie lôžka, hygiena, udržanie poriadku vo svojej izbe a iné činnosti. Všetky tieto aktivity sa uskutočňujú za spoločnej spolupráci pracovníkov zariadenia a prijímateľa sociálnej služby.

V rámci integrácie ich neselektujeme, ale snažíme sa využívať metódy práce a techniky, ktoré sú najvhodnejšie pre dosiahnutie jednotlivých cieľov, ktoré si určili pri tvorbe individuálneho plánu a programu sociálnej rehabilitácie. Vychádzame pritom z hierarchie potrieb, k napĺňaniu uspokojovaniu sociálnych a psychických potrieb prijímateľov sociálnych služieb, smerujúcich k zmysluplnému, naplneniu života.

Pandémia COVID - 19, ktorá zasiahla celý svet, aj nám počas roka 2020, čiastočne alebo úplne narušila organizovať spoločensky život, kultúrne podujatia, priamy osobný kontakt s rodinou vzhľadom na nastavené epidemiologické opatrenia v prvej a druhej vlny pandémie.

Z tohto dôvodu sme zamerali pozornosť na pravidelné individuálne rozhovory s prijímateľmi sociálnej služby. Zabezpečili sme častejšiu telefonickú komunikáciu alebo videohovory s blízkymi klientov prostredníctvom tabletu. Realizovali sme vhodné denné aktivity, hľadali sme spoločné riešenia pre ich realizáciu. V pravidelných intervaloch sme dostatočným spôsobom informovali a povzbudzovali prijímateľov a ich rodiny.

Počas celého roka sociálna rehabilitácia, voľnočasové aktivity sa realizovali viacerými spôsobmi, boli zamerané na konkrétne činnosti a aktivity:

- **Individuálny rozhovor** – podpora verbálnej a neverbálnej komunikácie, vyjadrovanie svojich potrieb, pocitov, obáv, priání, emócií a citov. Realizovaný v pravidelných intervaloch.
- **Rozhovory na rôzne témy** – venovali sme sa témam, napr. dôležitosť pitného režimu, dodržiavanie ľudských práv a slobôd, domáci poriadok, výročia, oslavy, sviatky, podľa kalendára a iné témy.
- **Biblio-terapia** - čítanie, poézia, básne, články, - rozbor, rozhovor o prečítanej téme – cieľom je podpora pamäťových funkcií, navodenie pozitívnych pocitov. Pri liečbe fyzických a psychických ochorení má svoj podiel hlavne literárny text a prvky s ním spojené. Aktivitu viedli sociálni pracovníci v spolupráci s kľúčovými pracovníkmi, pracovníkmi opatrovateľského tímu. Ľuďom pomáha zabudnúť na ich bolesti, utrpenia a prináša útechu.
- **Cannis - terapia** – vykonávali terapeutky z Cannis-terapeutického centra „Bela“. Cieľom je povzbudiť seniora k aktivite. Využíva sa pozitívne pôsobenie psa na pohybovú aktivitu. Psy sú motivačným, výchovným, a odpočinkovým prostriedkom so zameraním sa na zlepšenie kvality života. Hladkaním dotýkaním a hrami so psom sa vyvolávajú pozitívne pocity, čo ich veľmi bavilo, napĺňalo. **Pandémia COVID-19, dočasne prerušila aktivitu.**
- **Bazálna stimulácia** - u prijímateľov sociálnej služby so zdravotným postihnutím pohybového aparátu, ako aj u imobilných, po CMP, DMO využívame **Bazálnu stimuláciu**, hmatovú stimuláciu, ktorá je základným predpokladom kvalitnej starostlivosti. Koncept Bazálnej stimulácie poskytuje vhodné podnety pre psychomotorický vývoj človeka, stimuluje vnímanie, komunikáciu a hybnosť. Cieľom bolo vďaka zmyslovej stimulácii uľahčiť interakciu a komunikáciu medzi sociálnym pracovníkom, kľúčovým pracovníkom a prijímateľom, podporiť pohyb, vnímanie a komunikáciu.
- **Spirituálna -terapia** - každého prijímateľa sociálnej služby vnímame ako Bio – Psycho – Sociálnu bytosť, pričom počítame aj s duchovnou zložkou človeka, ktorá je úzko spojená so schopnosťou telesného, psychického a sociálneho rozvoja. Na uspokojenie duchovných potrieb využívame Spirituálnu terapiu ako druh liečenia, ktorú sme zabezpečovali pred pandémiou pravidelnými / 2-krát do mesiaca / Službami Božimi s Evanjelickým a Rímsko-katolíckym pánom farárom, pravidelné rozhovory v súkromí izby. **Počas pandémie sme zabezpečili pravidelné sledovanie svätej omše on-line, alebo sledovaním v televízii.**
- **Posedenie pri hudbe, spev, tanec** – má veľký význam aj pre pasívnych prijímateľoch, pri počúvaní hudby sa vybavujú spomienky, príjemné pocity, hlavne hudba z mladosti, spojená s rôznymi zážitkami, uvoľnenie, relax.
- **Výtvarné aktivity** – tvorba obrázkov z papiera, kreslenie a vystrihovanie výzdob podľa aktuálneho obdobia, maľovanie pastelkami, vodovými farbami a pod.

- **Športové dni** – pravidelné spoločné skupinové cvičenia v malých skupinkách, preferovali sme individuálne cvičenie, a precvičovanie končatín rúk a nôh. Cieľom je podpora sebestačnosti.
- **Jogové cvičenia, relaxačná hudba, s liečivými uvoľňujúcimi olejmi** - cieľom je celkové uvoľnenie, nácvik správneho dýchania, navodenie pozitívnych pocitov
- **Hádanky, krížovky**, doplňovanie slov v porekadlách, meno, mesto, osobnosť, a i. – cieľom je podpora a tréning pamäti.
- **Rôzne zábavne hry**, napr. človeče nehnevaj sa, skladanie puzzle, pexeso, karty rôzneho druhu, a i. Cieľom je podpora a tréning pamäti. aktívne a pravidelné hranie spoločenských hier, ktoré majú vplyv na upevňovanie sociálnych kontaktov, komunikáciu, jemnú motoriku a zapamätávanie.
- **Hra s aktivizačnými kartami** – cieľom je hlavne povzbudenie, motivácia, výmena skúseností, spomínanie, tréning pamäti, udržanie orientácie v čase mieste a v priestore, podpora zmyslových vnemov a podpora sebestačnosti, vytvorenie pozitívnej atmosféry. Pracovníci pracovali s pomôckami, povzbudzovali prijímateľov k rozvíjaniu témy, k spomínaniu, k rozhovorom o ich skúsenostiach, kreativite a i.
- **Práca so spomienkami** – reminescenčná terapia, spomínanie na prežitý život, detstvo, školské časy, mladosť, zvyky, tradície. Cieľom je znovu prežitie rôznych životných, rodinných a osobných situácií, ich zdieľanie s druhými ľuďmi, čo vedie k pocitu spolupatričnosti, zvýšeniu pocitu vlastnej hodnoty, sebareflexii. Využíva sa využíva staro-pamäť, podporuje myslenie, socializáciu, komunikáciu a verbálny prejav.
- Aktivizáciou **kognitívnych funkcií**, napomáhame udržanie dobrých pamäťových schopností aj vo vyššom veku seniora. Vnímate ju ako podporný nástroj zmien v spoločnosti, posilnenie zdravého sebavedomia, sebarealizáciu, nadviazanie na vedomosti získané počas života a poskytnutie spoločenského priestoru na udržanie dôstojnosti života seniorov v rámci ich komunity.
- **Validácia** – u závažne dezorientovaných prijímateľov sa nesnažíme ich orientovať v realite, ale využívame metódu Validácie, ktorej základnými princípmi je prijať prijímateľove emócie, povedať mu, že jeho emócie sú pravdivé. V metóde validácie používame schopnosť vcítiť sa a priblížiť vnútornému prežívaniu dezorientovanej osoby. Vcítением sa „ chodením topánkach toho druhého“- sa dosiahne dôvera. Dôvera vytvorí istotu, istota silu, sila obnoví sebavedomie, a tým sa zníži stres.
- **Činnostné aktivity** – cieľom je obnovovanie zručností prijímateľa, napr. strihaním látok, šitím, vyšívaním, prišíváním gombíkov, rozvoj a udržanie pracovných zručností, starostlivosť o okolie zariadenia, záhradka, ošetrovanie kvetín.
- **Pravidelné prechádzky po areáli zariadenia**

- **Kreatívna tvorba** – podporujeme tvorivých schopností, vyjadrenie svojich vnútorných pocitov. Kreslenie, práca s drevom, práca s papierom a i.

Priestory určené k doobedňajším, poobedňajším aktivitám a čas :

- Jedáleň od 9.30 hod – do 11.00 hod, od 15.30 hod – 16.45 hod
- Individuálne terapie prebiehajú na 1. a 2. nadzemnom podlaží
- Spoločenská miestnosť od 9.30 - 11.00 hod a od 15.30 - 16.45 hod
- Posedenie na terase od 9.30 - 11.00 hod a od 15.30 - 16.45 hod
- Vychádzky – počas pandémie - pozastavené

Kultúrno – spoločenské aktivity ktorým sme sa venovali v roku 2020:

- Pravidelné premietanie video-projekcií s náboženskou, cestovateľskou, národopisnou, historickou, vedecko – náučnou, fauna, flóra, publicistickou, enviro-mentálnou tematikou.
- Fašiangová zábava, dobrú náladu zabezpečili zamestnanci zariadenia, spev, hru na harmonike.
- Spoločná oslava MDŽ, rozdávanie kvetov seniorkám pánom riaditeľom zariadenia.
- Spoločné pletenie šibákov, vystrihovanie jarých kvetov z krepového papiera, jará výzdoba zariadenia.
- Veľkonočné oslavy, spoločné modlitby, ozdobovanie veľkonočného stromčeka.
- Sadenie muškátov a iných letničiek v areáli zariadenia, jaré upratovanie areálu zariadenia, Stavanie mája, oslava 1. mája, spoločné piesne, zábava.
- Oslava ku dňu matiek so zamestnancami zariadenia
- Guláš partia, varenie kotlíkového - hlivového gulášu, veselé posedenie pri sladkom pohostení - zákuskoch, osviežujúcich nápojoch, posedenie pri ľudovej hudbe.
- Letné posedenia na terase, počúvanie hudby, spev.
- Októbrové vystúpenie kolegyne s harmonikou, pri príležitosti mesiaca úcty k starším.

- V mesiaci december 2020, sme absolvovali niekoľko akcií. Veľmi milé bolo Mikulášske stretnutie a posedenie, program, zábavu, rozdávanie mikulášskych balíčkov zabezpečili zamestnanci zariadenia.
- Výroba vianočných ozdôb, ozdobovanie vianočného stromčeka, spev, spomínanie na vianočné sviatky z mladosti.
- rozdávanie vianočných darčiekov, zamestnancami zariadenia. Vianočné darčeky z projektov „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok, Vianočný zázrak, pozdravy – karty, od detí ZŠ Krajné, vianočné darčeky od príbuzných prijímateľov, vianočné pečivo. Všetky darčeky boli z dôvodu bezpečnostných opatrení vyžiarené germicídny žiaričom, v miestnosti na to určenej.
- Štedrý večer našim seniorom spríjemnili zamestnanci zariadenia, spevom vianočných kolied, Silvestrovská zábava, spoločné vítanie nového roka.

Počas celého roka 2020, zamestnanci zariadenia sa snažili seniorov rozptýliť rôznymi aktivitami a zaujímavým programom, ktoré pre nich s láskou aktívne pripravovali.

XIII. STRAVOVACÍ – PREVÁDZKOVÝ ÚSEK

Stravovanie pre prijímateľov sociálnej služby v Zariadení pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. bolo v roku 2020, zabezpečené v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a ich zdravotný stav, podľa stravných jednotiek a mali možnosť voľby z diét:

- Racionálnej
- Diabetickej
- Žlčníkovej
- Bezlepkovej

s prihliadnutím na individuálne potreby a na základe aktuálneho zdravotného stavu prijímateľov sociálnej služby sa strava upravovala nasledovne: neslaná strava, strava bez-laktózová, mixovaná kašovitá strava, krájaná a i..

Príprava všetkých pokrmov bola po celý rok 2020, vykonávaná za prísnych opatrení priamo v priestoroch kuchyne Zariadenia pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. Nastavené opatrenia sa zameriavali na zvýšenú dezinfekcia povrchov, plôch, použitého riadu, pri manipulácií s

potravinami. Ďalším opatrením na zamedzenie šírenia COVID-19, bola minimalizácia styku personálu kuchyne s ostatnými zamestnancami a prijímateľmi. Používanie respirátorov FFP2 bolo neoddeliteľnou súčasťou prekrytia dýchacích ciest pracovníka kuchyne.

Stravovací – prevádzkový úsek zabezpečujú 5 zamestnanci.

Administratívna pracovníčka – stravovacieho - prevádzkového úseku, zabezpečuje objednávky – zásobovanie tovarov, normovanie stravy, a zabezpečuje pravidelný a bezpečný chod kuchyne. Zároveň riadi, koordinuje a kontroluje pracovné činnosti kuchárov a pomocných kuchárov, na stravovacom úseku. Ďalej venuje sa tvorbe jedálneho lístka, úzko spolupracuje v multidisciplinárnom tíme so :

- zvoleným zástupcom prijímateľov sociálnej služby,
- hlavnou zdravotnou sestrou,
- hlavným/ou kuchárom/kou,
- štatutárom zariadenia,
- sociálnymi pracovníčkami,
- vedúcim/cou opatrovateľského tímu.

Prijímatelia sociálnej služby (alebo prostredníctvom člena stravovacej komisie z rady obyvateľov), po celý rok 2020, aktívne participovali - spolupodieľali sa na tvorbe a úprave jedálneho lístka. Našou snahou je aby skladba jedálneho lístka bola zameraná na tradičné jedlá, umocňovala u nich pocit domova, aby čo najviac jedálny lístok pripomínal súbor jedál, na ktoré boli seniori v minulosti zvyknutí. Jedálny lístok je umiestnený na nástenke v jedálni zariadenia, na viditeľnom mieste.

Svoje požiadavky, návrhy a sťažnosti, týkajúce sa stravovacej prevádzky, môžu nahlásiť sociálnej pracovníčke, alebo vrchnej sestre osobne alebo prostredníctvom rady obyvateľov. Môžu aj využiť schránku na pripomienky a sťažnosti, ktorá je umiestnená v jedálni na prízemí.

Časový harmonogram vydávania stravy:

raňajky	8:00 hod – 8:30 hod
desiata	10:00 hod – 10:15 hod
obed	12:00 hod – 12:30 hod
olovrant	15:00 hod – 15:30 hod
večera	17:00 hod – 18:00 hod
II. večera pre diabetikov	20:30 hod – 21:00 hod

Strava je prijímateľom sociálnej služby podávaná v jedálni. Imobilným prijímateľom sociálnej služby, ktorých zdravotný stav nedovoľuje stravovať sa v jedálni, je podávaná v súkromí ich izby. Pracovníci opatrovateľského tímu denne ich pozývajú ku každému jedlu a zabezpečujú obsluhu v jedálni, a zároveň zabezpečujú rozvoz jedál, nachádzajúcim sa v súkromí izby. Strava je taktiež zabezpečená a odložená pre tých, ktorí sa k obedu nedostavili včas z dôvodu neskoršieho návratu z lekárskeho vyšetrení. Odhlásenie zo stravy (dovolenka, návšteva rodiny) sa musí nahlásiť deň vopred do 8.00 hodiny, službukonajúcemu personálu.

XIV. **RADA OBYVATEĽOV**

Rada obyvateľov aj v uplynulom roku 2020, sa riadila princípmi základných ľudských práv a slobôd zakotvených v Ústave SR a Európskej charty o právach a slobodách starších ľudí. Členovia rady obyvateľov spolupracovali s vedením zariadenia pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. Prijímatelia sociálnej služby sa podľa svojich možností a síl podieľali na organizovaní spoločného života v zariadení, prostredníctvom svojich zástupcov, ktorých si zvolili do **Rady obyvateľov**. Trojčlenná rada obyvateľov je zvolená na spoločnej schôdzi, na jeden rok, nadpolovičnou väčšinou hlasov prítomných. Riešia zistené nedostatky, podávajú návrhy na zlepšenie životných podmienok v zariadení. Rada obyvateľov po zvážení predkladá návrh na riešenie, prípadne realizáciu štatutárnemu zástupcovi zariadenia.

Funkcia rady obyvateľov:

- ✓ pôsobí výchovne na občanov a rieši drobné nezhody medzi nimi,
- ✓ spolupracuje pri zabezpečovaní kultúrnej a pracovnej činnosti občanov, dbá na dodržiavanie poriadku a ochranu majetku v zariadení,
- ✓ na svojom pravidelnom mesačnom zasadnutí hodnotí svoju činnosť, vzťahy medzi občanmi zariadenia a personálom a pripravuje prípadné pripomienky k starostlivosti, K práci vedenia a zamestnancov zariadenia,
- ✓ zápisnice zo zasadnutia rady obyvateľov sú predkladané štatutárnemu zástupcovi Zariadenia pre seniorov a ZOS Adonis, n.o.

XV. **ZDRAVOTNÝ ÚSEK**

Zdravotná starostlivosť v Zariadení pre seniorov a ZOS Adonis, n.o., bola počas náročného roka 2020, zabezpečovaná obvodnou praktickou lekárkou. Pravidelne jeden krát do týždňa navštevovala zariadenie, a podľa potreby i mimo pravidelných návštev. Zariadenie pravidelne navštevuje aj odborný lekár v odbore psychiatria.

Tím 3 zdravotných sestier vedie a koordinuje hlavná zdravotná sestra. Lieky do liekoviek pripravuje hlavná zdravotná sestra resp. jej zástupkyňa, podľa pokynov lekára, lieky vydáva službukonajúca zdravotná sestra. Denná služba podáva lieky každému prijímateľovi k strave, zároveň dozerá na riadne ich užívanie. Všetky užívané lieky sa uskladňujú tak, aby boli zabezpečené a nemohlo dôjsť k ich zneužitiu, alebo požitiu neoprávnenou osobou. Zdravotné sestry vykonávajú odborné zdravotné, ošetrovateľské úkony na základe odporúčenia odborných lekárov.

V zariadení pre seniorov a ZOS Adonis n.o. sa riadime týmito princípmi ošetrovateľskej starostlivosti:

- komplexnosť a uplatnenie holistického prístupu
- kontinuitnosť – ošetrovateľská starostlivosť je nepretržitá počas celého pobytu prijímateľa sociálnej služby
- preventívny charakter – participácia na prevencii chorôb a ich komplikácií
- aktívny prístup – zameriava sa na mobilizáciu a zvyšovanie sebestačnosti prijímateľa
- plánovitý proces – využitie metódy ošetrovateľského procesu

Ak prijímateľ sociálnej služby plánuje návštevu rodiny, t. j. na viac ako jeden deň, hlavná zdravotná sestra resp. jej zástupkyňa, pripraví lieky, vyhotoví písomný leták s presným prehľadom ich užívania počas dňa.

Počas roka 2020, boli pozastavené všetky návštevy príbuzných prijímateľmi sociálnej služby. Ak je prijímateľ zo zdravotných dôvodov hospitalizovaný - umiestnený v nemocničnom zariadení, ponecháva sa mu miesto v zariadení až do jeho príchodu.

Počas uplynulého roka 2020, prijímatelia sociálnej služby navštevovali ambulancie odborných lekárov, podľa objednaného harmonogramu hlavnej zdravotnej sestry a podľa plánu vyšetrení a kontroly. K návšteve lekára sprevádzali prijímateľa, poverení pracovníci zariadenia, ktorí zodpovedali za dodržiavanie nastavených opatrení, aby prijímateľ sociálnej služby mal dostatočne prekryté dýchacie cesty respirátorom FFP2 a rukavice. Lieky pravidelne predpisuje obvodná lekárka, ktorá starostlivo dbá na preskripciu lieku a dodržiavanie dávkovania.

Zdravotný stav, liečba a opatrovateľské úkony sú vykonávané podľa presne stanovených pravidiel a manuálu, ktorý je k dispozícii každému zamestnancovi.

XVI. OPATROVATEĽSKÝ ÚSEK

Činnosti opatrovateľského tímu sú poskytované v zmysle zákona č. 448/2008 Z .z.. o sociálnych službách. Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou. Obsahuje oblasti, pričom každá oblasť má pridelené metódy, techniky, opatrenia a riziká. Tieto oblasti sú rozdelené na ďalšie časti:

- komunikácia,

- pohyb, udržanie vitálnych funkcií,
- podpora sebestačnosti,
- opatera,
- stravovanie a pitný režim,
- vylučovanie moču a stolice,
- obliekanie, vyzliekanie,
- odpočinok a spánok,
- bezpečné a podporujúce prostredie,
- sociálne prostredie a vzťahy,
- existenčné skúsenosti života, zomieranie.

Úkony pri celkovej opatrovateľskej starostlivosti o klientov zabezpečovaných opatrovateľkami počas roku 2020, koordinovala vedúca pracovníčka opatrovateľského tímu. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby poskytovalo 15 opatrovateľov. Opatrovateľský tím vykonával pomoc a dohľad pri nasledujúcich činnostiach s ohľadom na individuálny prístup k potrebám klientov:

1. celková a osobná hygiena,
2. stravovanie, pitný režim a vyprázdňovanie,
3. údržba a hygiena osobnej a posteľnej bielizne,
4. komunikácia, sprevádzanie a osobný dohľad,
5. dodržiavanie liečebného režimu,
6. monitoring celkového telesného a duševného stavu,
7. rozvoj spoločenských a voľno časových aktivít,
8. aktivizácia, udržiavanie sebestačnosti, osobná bezpečnosť,
9. spolupodieľanie na vytváraní individuálnych plánov,
10. komunikácia s rodinnými príslušníkmi,
11. stojí vždy za každých okolností pri prijímateľovi.

Počas uplynulého roka 2020, pracovníci opatrovateľského tímu pri výkone svojej práce, sa zodpovedne riadili pracovnými postupmi, vykonávali službu v súlade **etickým kódexom**, podporovali **ochranu ľudských práv a slobôd** prijímateľov sociálnej služby.

V roku 2020, opatrovateľský úsek prešiel vytváraním nových postupov a štandardov, vypracovaním nových procesov, týkajúcich sa ochorenia COVID 19. Následne boli uvádzané do

praxe. Pri svojej práci pristupovali s maximálnou zodpovednosťou, nakoľko každodenne prichádzali do kontaktu s prijímateľmi sociálnych služieb, pre ktorých Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. je ich domovom.

Rok 2020, sa niesol v znamení pandémie COVID 19. Bojovali sme s únavou, tak ako aj iné zariadenia nášho typu. Chránili sme fyzické a najmä psychické zdravie prijímateľov. Niesol sa v duchu v pravidelných porád, o epidemiologických opatreniach a následne ich zavádzaním do praxe. Postupy práce na všetkých úsekoch prešli najväčšími zmenami aké sme doteraz zaznamenali.

Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. aktívne vytvára priestor a podporuje zamestnancov k pocitu ich zmysluplnej činnosti, ich poslaniu a zároveň podporuje zamestnancov k vytváraniu dobrého mena organizácie.

XVII. FOTOGALÉRIA





XVIII.

ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV

Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. dosiahlo za rok 2020 **záporný hospodársky výsledok** vo výške **2 963,56 €**. Dôvodom boli zvýšené náklady na dezinfekčné, osobné a ochranné pracovné prostriedky zamestnancov pri Covid opatreniach. Správna rada rozhodla o jeho preúčtovaní na nevysporiadaný výsledok z minulých rokov.

Po dni zostavenia účtovnej závierky nenastali žiadne také udalosti, ktoré by významným spôsobom ovplyvnili aktíva, pasíva a výsledok hospodárenia.

V roku 2021 predpokladáme, že sú zabezpečené finančné zdroje vzhľadom na schválenú dotáciu na poskytovanie sociálnych služieb a takisto dostatočný záujem klientov o sociálnu službu v zariadení pre seniorov, ktorá je poskytovaná ako pobytová – celoročná.

Víziou nášho zariadenia je pomôcť vytvárať a zlepšovať podmienky pre plnohodnotný a harmonický život prijímateľov sociálnych služieb a v neposlednom rade implementovať vo všetkých procesoch európske štandardy kvality poskytovania služieb.

Neobežný majetok celkom, z toho	47 311,03
stavby (výťah)	27 672,00
samostatne hnutelné veci (dochádzkový systém)	2 412,28

samostatne hnutel'ne veci (zmäkčovač vody)	2 934,75
dopravné prostriedky (dve autá)	14 292,00
Obežný majetok celkom, z toho	85 477,57
zásoby potravín na sklade	1 278,76
pohľadávky z platieb za pobyt	12 863,69
pokladnica	7 797,85
bankový účet	63 537,27
Vlastné zdroje krytia majetku, z toho	-30 023,62
nevysporiadaný výsledok minulých rokov	-27 060,06
výsledok hospodárenia roku 2020	-2 963,56
Cudzie zdroje celkom, z toho	112 870,77
záväzok zo sociálneho fondu	6 623,84
rezerva na nevyčerpanú dovolenku	19 306,72
krátkodobé záväzky	86 940,21
Vlastné a cudzie zdroje celkom	132 788,60

XIX.

PREHLAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH

Výnosy organizácie v roku 2020 boli celkom 1 046 552,58 €, náklady organizácie boli vo výške 1 049 516,14 €. Výsledok hospodárenia bol vyrovnaný.

Prehľad o výnosoch podľa zdrojov

Výnosy celkom, z toho	1 046 552,58
výnosy z predaja služieb – klienti za pobyt	464 923,13
dotácie zo štátneho rozpočtu	514 438,70
aktivácia - stravovanie zamestnancov	4 986,52
prijaté dary	2 923,00
tržby za zdravotnícke služby	59 281,23

Prehľad o nákladoch

Výdaje/náklady celkom, z toho	1 049 516,14
Spotreba materiálu (kuchyňa,majetok)	118 847,18
Spotreba energií (elektrina,plyn,voda)	29 736,20
Opravy a udržiavanie (materiál)	7 938,88
Cestovné a náklady na reprezentáciu	1 826,85
Ostatné služby (nájomné, účtovníctvo)	266 884,63
Mzdové náklady	439 614,26
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	143 065,74
Zákonné sociálne náklady	16 838,51
Ostatné dane a poplatky	1 666,46
Odpis pohľadávok	0,00
Zdravotná starostlivosť	8 200,00
Iné ostatné náklady (odvoz odpadu)	4 432,92
Odpisy majetku (výťah, autá)	10 464,51

Prehľad o stave a pohybe majetku a záväzkov

	Stav k 01.01.2020	Prírastky/Úbytky	Stav k 31.12.2020
Majetok spolu	76 218,52	56 570,08	132 788,60
z toho: Zásoby	1 270,00	78,76	1 278,76
Pohľadávky	6 124,38	6 739,31	12 863,69

Pokladnica	6 649,46	1 148,39	7 797,85
Bankové účty	7 753,14	55 784,13	63 537,27
Stavby-výt'ah	30 865,00	-3 193,00	27 672,00
Hnutel'né veci	2 911,54	2 435,49	5 347,03
Dopravné prostriedky	20 645,00	-6 353,00	14 292,00

Prehľad o stave a pohybe majetku a záväzkov

	Stav k 1.1.2020	Prírastok/Úbytok	Stav 1.31.12.2020
Záväzky spolu	76 218,52	56 570,08	132 788,60
z toho: Pôžičky	0,00	0,00	0,00
Daňové záväzky	3 494,13	915,95	4 410,08
Záväzky voči poisťovniam	13 655,25	5 808,77	19 464,02
Záväzky voči zamestnancom	25 738,71	4 443,42	30 182,13
Z obchodného styku	34 051,04	-6 572,36	27 478,68
Zo sociálneho fondu	6 415,24	208,60	6 623,84
Rezervy	13 293,35	6 013,37	19 306,72
Ostatné záväzky	6 630,86	-1 225,56	5 405,30
Výnosy budúcich období	0,00	49 941,45	49 941,45
Vlastné zdroje krytia	-27 060,06	-2 963,56	-30 023,62

XX.

EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY

V zmysle § 72, ods. 20, písm. b) Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. Krajné týmto zverejňuje priemerné ekonomicky oprávnené náklady za predchádzajúci rozpočtový rok, t. j. rok 2020 v štruktúre podľa § 72, ods. 5 Zákona č. 448/2008. Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby v Zariadení pre seniorov aj v Zariadení opatrovateľskej služby boli za kalendárny rok celkom vo výške **13 020 €** v nasledovnej štruktúre:

EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY ZA ROK: Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n.o. Krajné

2020

Názov organizácie	Zariadenie pre seniorov a ZOS Adonis, n.o.				
Druh poskytovanej sociálnej služby (ŠZ, DSS, RS, ZPB, Útulok, DpC, IC, ZNB)	zariadenie pre seniorov / zariadenie opatrovateľskej služby				
Forma poskytovanej sociálnej služby (ambulantná, týždenná, celoročná)	celoročná / celoročná				
Počet mesiacov poskytovania uvedenej sociálnej služby v roku	12 / 12				
Kapacita podľa registra	40 / 40				
Skutočná obsadenosť - priemerný počet klientov (prepočet osobodní na 2 desatinné miesta)	40 / 40				
Položky	Celkové EON organizácií	EON za rok ZPS	EON na mesiac na klienta ZPS	EON za rok ZOS	EON na mesiac na klienta ZOS
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu (t. j. Zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)	435 037,0	217 518,5	453,2	217 518,5	453,2

b) poisťné na verejné zdravotné poisťenie, poisťné na sociálne poisťenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platné zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	141 429,6	70 714,8	147,3	70 714,8	147,3
c) tuzemské cestovné náhrady	1 826,9	913,4	1,9	913,4	1,9
d) výdavky na energie, vodu a komunikácie	29 736,2	14 868,1	31,0	14 868,1	31,0
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	118 847,2	59 423,6	123,8	59 423,6	123,8
f) dopravné	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
g) výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	7 938,9	3 969,4	8,3	3 969,4	8,3
h) nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	234 000,0	117 000,0	243,8	117 000,0	243,8
i) výdavky na služby	59 963,1	29 981,6	62,5	29 981,6	62,5
j) výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	2 388,6	1 194,3	2,5	1 194,3	2,5
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	10 464,5	5 232,3	10,9	5 232,3	10,9
EON náklady spolu	1 041 632,0	520 816,0	1 085,0	520 816,0	1 085,0

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, POZNÁMKY K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE A SPRÁVA AUDITORA
(ako prílohy)